

**國立東華大學 108 學年度第 2 學期  
圖書資訊服務諮詢委員會第 1 次會議紀錄**

壹、時間：109 年 6 月 1-10 日

貳、地點：電子郵件方式審閱及討論

參、主持人：徐主任委員輝明

紀錄：林孟蓉

肆、人員：

〔當然委員〕

教務處林信鋒委員 研發處邱紫文委員

圖資處陳偉銘委員

主計室戴麗華委員

〔學院代表〕理工學院趙維雄委員

人社學院劉惠萍委員

管理學院劉英和委員

原民學院林素珍委員

花師教育學院林建亨委員 藝術學院余慧君委員

環境學院林祥偉委員

〔法律專長委員〕張郁齡委員

〔行政人員代表〕張菊珍委員 何俐真委員

〔學生代表〕曾天白委員 柯竣友委員

列席人員：〔圖資處〕張意政組長 李宇峰組長 何銘俊組長 周小萍組長

伍、議程

一、確認上次會議紀錄。

說明：學生自治會提案之「建議建置校級性法規的彙整系統」一案決議：

(一)請秘書室與圖資處先確立法規系統架構，俟圖資處系統開發完成後再由各單位將法規上傳系統。

(二)由秘書室擔任管考單位，以確保各單位法規資料更新內容的一致性。

(三)本系統預定於下次會議前完成。

進度追蹤：校務系統組已完成法規系統，現交秘書室測試中，後續公告各單位進行法規上傳彙整作業。

**審閱結果：通過。**

二、業務報告：若有相關業務問題，請於 6 月 10 日前以電子郵件方式提出討論。

**審閱結果：通過。**

三、提案：無。

# 國立東華大學 108 學年第 2 學期第 1 次圖書資訊服務諮詢委員會議

## 業務報告

109.6.1

### 壹、108 學年已完成重要業務

#### 一、防疫措施

因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，配合本校防疫政策規劃防疫措施：

##### (一)圖書館：

- 1、入館一律手部消毒、量測體溫及刷證入館。
- 2、還書箱 24 小時開放，盡量避免入館。
- 3、圖書館每日 8:00-9:00(假日 9:00-10:00)進行內部消毒作業，延後 1 小時開館。
- 4、入口處及服務台維持社交距離規劃排隊間距。

##### (二)電腦教室：

- 1、每日進行環境消毒作業。
- 2、教室內提供消毒酒精及擦拭棉片，提供自主清潔。
- 3、推廣密閉空間戴口罩政策及維持社交距離。

(三) 依中央流行疫情指揮中心修訂之「COVID-19(武漢肺炎)」因應指引：公眾集會設計辦理活動評估表，提供圖書館及電腦教室活動辦理前的評估。

#### 二、軟體雲系統建置

鑒於部分特殊專業軟體授權費用高漲，無法採購全校授權，為達到彈性使用有限授權軟體的目的，規劃「軟體雲」系統的建置，讓校內使用者，可透過虛擬桌面的方式，登入軟體雲系統使用特殊專業軟體，節省大量採購軟體授權的費用。本案已於 109 年 2 月完成系統建置，109 年 3 月測試服務，預計於 109 年 9 月正式上線。

#### 三、持續資安與個資推廣業務

- (一) 108 年配合教育部於 5 月至 10 月進行防範惡意電子郵件社交工程演練 2 次，受測對象包括正、副校長、一級主管與一般行政人員。本校演練成績分別於 108 年 9 月與 109 年 3 月公布，兩次演練皆達到教育部要求標準。
- (二) 持續辦理「業務持續運作演練計畫」，於 108 年 11 月由網路組與系統組分別研擬演練規劃書，並依照規畫內容實際執行演練。

- (三)依資通安全管理法規定，彙整本校 108 年度資訊系統清冊，並完成 108 年個資盤點及風險評鑑等工作，持續更新與維護資通安全與個人資料保護專區網站，以提供同仁與學生相關的訊息與內容。

#### 四、本校 Gmail 相關管理程式及 LDAP 系統程式開發

- (一)完成開發的程式：(使用端)線上申請、垃圾信管理；(管理端)信件管理。
- (二)完成 64 位元 LDAP 系統功能開發，預計 109 年 6 月進行測試，8 月正式切換。

#### 五、落實資安政策

- (一)108 年 4 月 18 日進行教育機構資安驗證中心所進行 ISMS 資安外部稽核(第一次追蹤稽核)。
- (二)108 年 12 月 16、17 日進行 ISMS 資安內部稽核。
- (三)108 年第 1、2 次資訊安全管理審查會議分別於 3 月 6 日與 6 月 13 日舉行。
- (四)持續更新與維護個人資料保護專區網站，提供同仁與學生個資相關的訊息與內容。詳如下列網址：

<https://epage.ndhu.edu.tw/files/13-1000-76888.php>

- (五)108 年 7 月 29、30 日於圖書資訊處 B 棟進行資訊安全健診。
- (六)108 年 9 月 2 日何振揚技術師因應資通安全管理法之要求取得行政院資安職能證書。
- (七)108 年 7 月 3 日、9 月 23 日教育部來函，因應資通安全管理法之資通安全責任等級分級，針對進行全校單位普查有無符合資通安全責任等級第 5 條之狀況。普查結果無單位符合。
- (八)108 年 9 月 20 日至行政院系統填報「政府機關資安治理成熟度評審」。
- (九)108 年 9 月 30 日至行政院系統填報「資安現況調查」。

#### 六、執行「學士班學生程式設計能力畢業標準」相關業務

- (一)「比賽、認證、檢定通過資格之審核系統」於 108 年 8 月上線。
- (二)108 學年程式設計能力檢定考試於 109 年 5 月 1 日舉辦完成。

#### 七、校務資訊系統

- (一)持續進行資訊系統整合、資料庫與校務行政資訊系統之維護。
- (二)完成東華行動校園卡--卡務系統。
- (三)完成學士班特殊選才招生試務系統。
- (四)完成 UCAN 資料檔匯入系統。
- (五)完成跨域自主學習認證系統。
- (六)完成跨域自主學習認證之預警系統系統。
- (七)完成圖書館、泳池等悠遊卡收費系統。
- (八)完成師培審查系統。

- (九)完成校園行事曆系統。
- (十)完成成績單自助列印悠遊卡付費功能。
- (十一)完成實驗室化學品資源分享平台。
- (十二)完成學位服借用申請與管理系統。
- (十三)完成研究所課規維護系統。
- (十四)完成入學通知內容維護系統。
- (十五)完成學生請假系統。
- (十六)完成應屆畢業生流向調查問卷系統。
- (十七)完成休退學各單位免會資格查詢系統。
- (十八)完成跨域自主學習起飛生查詢系統。
- (十九)完成任務管理系統。
- (二十)完成校園公車乘車統計系統。
- (二十一)完成課務組教師用點名系統。
- (二十二)完成線上休退學申請系統。
- (二十三)完成依照人事資料每日寄送生日卡系統。
- (二十四)完成悠遊卡下載交易檔轉資料庫系統。
- (二十五)完成學士班特殊選才招生報名系統。
- (二十六)完成大學繁星推薦-分發錄取生基本及成績資料查詢系統。
- (二十七)完成開放電腦教室學生自費購買印表張數採用悠遊卡付款系統。
- (二十八)完成計劃人員帳號申請系統。
- (二十九)完成招生專業化系統之身份檢核 API 開發。
- (三十)完成連續假期交通接駁服務申請系統。
- (三十一)完成程式設計能力畢業標準檢定與審核系統。
- (三十二)完成美崙舊生(85 學年以前)學籍暨歷年成績表查詢列印系統。
- (三十三)完成創新研究園區管理系統。
- (三十四)完成駐衛警取締開單系統。
- (三十五)完成路燈認養系統。
- (三十六)完成線上學生免修申請系統。
- (三十七)完成體能訓練室會員管理系統。
- (三十八)完成校務系統資料庫升級。
- (三十九)完成教師防疫調查資料備份區系統。
- (四十)完成發燒或其他呼吸道症狀自主回報系統。
- (四十一)完成學生線上申請證件系統。
- (四十二)完成基礎語言能力檢測系統。
- (四十三)完成線上學生免修申請系統。

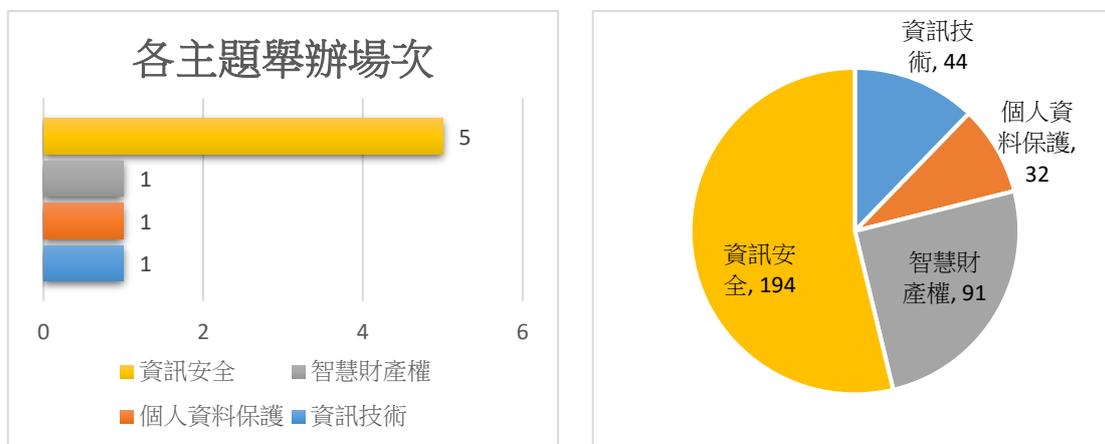
## 八、資訊服務與資訊安全維護

- (一)資安推廣及演練

- 1、已辦理資安研習課程 6 場次、個資研習課程 1 場次。
- 2、108 年持續辦理業務持續運作演練計畫於同年 11 月由網路組與系統組完成演練。
- 3、108 年社交工程演練結果分別於 108 年 9 月與 109 年 3 月公布，第一次為開啟率 0%、點選率 1.06%；第二次開啟率、點選率皆為 0%，已達到教育部演練要求。

(二)本校首頁維護作業

- 1、校首頁切換至 Rpage 平台 (109.01.02)
  - 2、橫幅輪播
    - (1)2020 恭賀新禧 (秘書室：109.01.03 - 109.02.01)
    - (2)IOH x 國立東華大學 (教務處：109.02.07 - 109.03.25)
    - (3)2020 母親節 (秘書室：109.05.01 - 109.05.11)
  - 3、熱門連結
    - (1)108 學年度畢業典禮 (學務處：109.05.04 - 109.06.08)
    - (2)教師防疫調查資料備份區 (教務處：109.03.02 - 未定)
  - 4、其他
    - (1)新增「COVID-19 防疫專區」 (防疫小組：109.01.27 - 未定)
- 108 年共舉辦 8 場資訊相關教育訓練及研討會，本校師生及東部區網所屬單位人員共計 361 人參加。



(四)電腦教室管理與借用

- 1、除一間電腦教室為開放電腦教室，供本校教職員工生使用電腦、印表及掃瞄，108 年 10 月增設悠遊卡印表張數增值服務，其餘電腦教室皆依相關管理規則辦理。除優先提供課程使用外，空堂時間則開放校內外活動申請借用。
- 2、108 年 4、6 月分別完成開放電腦教室 2 台印表機更新及圖書館 A 棟增設印表區，並新購 2 台印表機提供印表服務。

3、108年8、9、10月分別完成教育學院教 PC1 的廣播教學系統及教 PC2 電腦主機更新，並更換教 PC1、教 PC2 電腦桌。

(五)授權版軟體採購與維護

1、109年微軟教職員與學生校園授權採購作業，奉校長同意授權 ISAC 代表學校向微軟公司進行協商中，成為集體議價之學校，規劃授權範圍包括，

(1)Windows 升級版：電腦內須已有舊版合法的 Windows 系統方可使用，例如電腦內已購有 Windows 7，可使用此授權升級至 Win 8 或 10。

(2)OFFICE 文書軟體：提供 WIN 及 MAC 二種平台版本程式供下載安裝，目前最新版為 OFFICE 2019。

(3)持續維護微軟 KMS 認證系統，提供師生於校外使用微軟產品的認證(每180天需認證一次)，目前認證最新版之 WIN10 及 OFFICE 2019。

2、建置「軟體雲」系統：108年12月完成雲端伺服器及軟體採購作業，基本建構雲端電腦教室系統，提供「校園授權軟體」雲端服務。

校園  
授權版

- 微軟產品：Windows升級版及Office
- 影像處理軟體：CorelDRAW、PhotoImpact、會聲會影
- 防毒及壓縮軟體：OfficeScan、WinRAR
- 書目管理軟體及翻譯軟體：EndNote、譯點通
- 輸入法及字型：嚙蝦米及自然輸入法、文鼎及華康字型

套數  
授權版

- SYSTAT 12
- MATLAB R2008b
- AutoCAD 2008
- SPSS 11 & 14

行政教  
學  
單位授  
權版

- Visual Studio Pro
- Visio

(六)中華電信公務憑證管理(公文電子化暨線上簽核系統使用)

1、依公文電子化暨線上簽核系統專案會議及簽案，辦理中華電信公務憑證本校單一窗口業務。

2、已完成 108 學年一級主管及教師兼任二級主管之憑證更新業務。

(七)其他

1、辦理資訊安全文件檔案管理事項。

## 2、承辦計畫

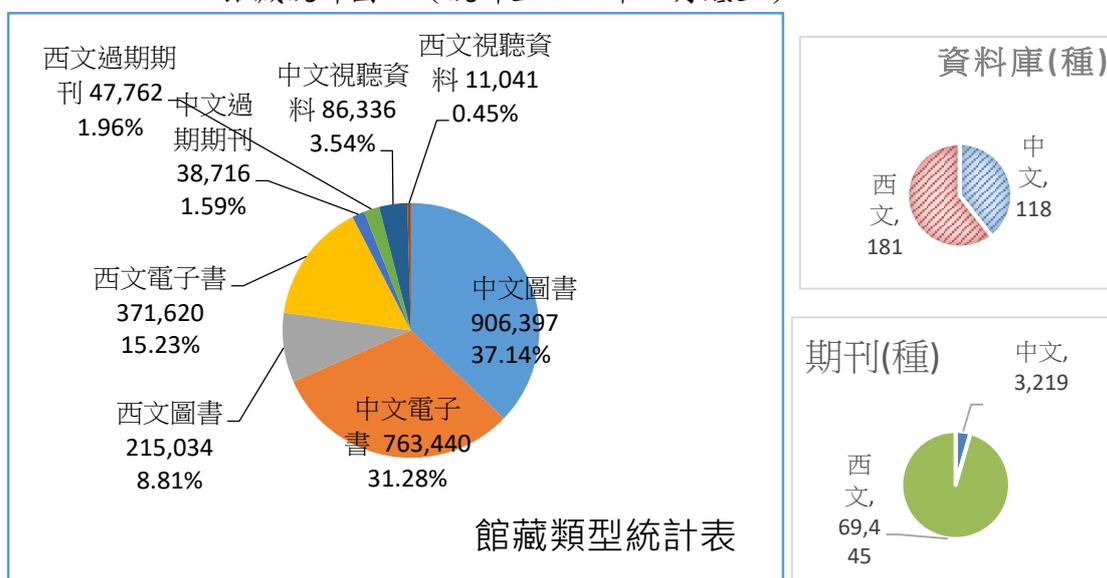
- (1)承辦財團法人國家實驗研究院國家高速網路與計算中心「TWAREN GigaPOP 維運委辦計畫」。
- (2)承辦教育部「臺灣學術網路(TANet)各區域網路中心 109 年度基礎維運與資安人員計畫」。
- (3)承辦教育部「網際網路技術學刊計畫」。

## 九、圖書服務與閱讀推廣

### (一)採購優質的圖書資源

108.8-109.4 年採購概況如下：

- 1、購置圖書資料 4,219 冊。
- 2、期刊訂購：中文期刊 70 種及西文期刊 129 種。
- 3、資料庫訂購：中文 64 種及西文 35 種。
- 4、館藏統計圖：（統計至 109 年 4 月底止）



### (二)圖書館利用教育

- 1、主動式宣導：包含「國際處外籍生認識圖書館之旅」（108.09）、「圖書館利用基礎課程」（108.09-10）、「華藝文獻相似度檢測服務講習」（108.04）、「資料庫教育訓練講習」（108.05）、「圖書館電子資源利用課程」（108.08-109.05）、「Turnitin 論文原創性比對系統講習」（109.03）。
- 2、配合式宣導：依授課老師與學生需求，開辦「如何利用圖書館資源」、「圖書館館藏簡介」、「圖書館導覽」等單元課程；並特為在職專班學生開辦數場週六及週日圖書館資料庫利用課程。

### (三)館際合作服務

1、互換借書證服務：本校與國內各大學及學術圖書館合作交流密切，彼此互換館際合作借書證。目前互換館合借書證之圖書館計有 39 所，各合作館名單與借用服務詳見圖書館網頁。

2、東區大學校院圖書館互惠借書服務：108.01-108.12 互惠借書量為 721 冊。

3、持續加入全國文獻傳遞服務系統服務及北二區教學資源中心優惠借書服務。

(四)志工招募：108-1 校園志工總計錄取 36 名，108-2 期校園志工總計錄取 47 名。

#### 十、圖資創意推廣活動

項次	活動名稱	活動時間
1	二手教科書捐贈活動	108/10
2	 鄭清茂文庫開幕贈書儀式	108/10/20
3	與牟校長的校慶午後約會：漫談東華 	108/11/11
3	以你為榮—校友講座	108/11/15
4	【主題書展】鐵道風情話生態-政府出版品主題書展暨系列活動 	108/11-12
5	科技精油酸痛自我保健	108/11/05
6	 「圖書資訊處按讚留言」抽獎活動	108/11/7-13

7	美國在台協會贈書儀式		108/11/21
8	說的比讀得好聽聽沈中元說書		108/12/02
9	2019 Openbook 好書獎書展		109/03
10	性別平等教育書展		109/03

## 貳、109 學年重點業務計畫

### 一、學生宿舍無線網路服務優化工程

鑒於行動網路服務的普及化，提高校園網路使用的方便性，持續加強學生宿舍區無線網路服務，方便同學於宿舍區隨時隨地可以使用校園無線網路服務。預計於 109 年 9 月前針對學生宿舍無線網路服務死角，新增 100 顆無線網路基地台，期望提供無死角的無線網路服務。

### 二、藝術學院大樓網路佈線工程

配合藝術學院大樓工程進度，規劃於 109 年 7 月開始進行樓內網路佈線工程，預計於 109 年 9 月完成網路佈線及網路設備裝設。

### 三、持續資安與個資推廣業務

- (一)依教育部來文時程辦理 109 年防範惡意電子郵件社交工程演。
- (二)預計暑假期間辦理 109 年持續辦理業務持續運作演練計畫，將於 109 年第 2 次管審會提出討論。
- (三)規劃 109 年資訊系統清冊與全校個資盤點事宜，預計 8 月公告。
- (四)109 年預計辦理資安、個資講習課程共 6 場次。
- (五)因應「資通安全責任等級分級辦法」之核心系統相關要求，納入核心系統之標準以每年執行「資通系統分級評估表」為參考，由系統組評估標準，納入 109 年第 2 次管審會決議項目。
- (六)109 年 5 月 20 日進行 ISMS 外部稽核，內部稽核規劃預計 11 月辦理。
- (七)因應資通安全管理法針對資安專業證照與資安職能證書之要求，已派同仁報名參加相關課程，如下：
  - 1.109 年 6 月行政院資安職能訓練。
  - 2.109 年 7 月 ISO27001:2013 資訊安全管理制度主導稽核員課程。
  - 3.109 年 7、8、9 月資安系統專家認證 CISSP 課程。
- (八)配合教育部因應資通安全管理法之資通安全責任等級分級之相關調查，

如：109 年 4 月 20 日來函調查 107 年至 109 年受政府機關補助或委託（辦）研究之計畫資料等。

#### **四、調整圖書館 2F 資料檢索區電腦使用方式**

考量同學使用學校電腦登錄方式的一致性，也兼顧校外人士的需求，規劃調整：

- (一) 部份電腦(20部)設定成與電腦教室相同的認證方式並學生可使用每學年免費印表 100 張的扣點服務。
- (二) 部份電腦(10部)，主要是供校外人士使用，設定成可自由使用，但無免費印表扣點的服務。

#### **五、圖書館相關系統主機維護**

因應儲存主機機型老舊無料件可替換，採購新主機並做虛擬主機搬遷。

#### **六、圖書館環境改善**

- (一) 持續進行圖書館入口走廊防鴿措施，將以網封的工法，阻止鴿子飛進門口上方的屋樑。
- (二) 圖書館入口兩側地板過於光滑，為防止雨天及地板潮濕時易滑倒，規劃進行止滑工程，避免意外發生。
- (三) 圖書館現有六間討論室，是同學熱門的借用空間。其中一間缺少討論桌只有課桌椅的討論室，規劃購置新桌椅以提供舒適、方便討論空間。

#### **七、圖書服務與閱讀推廣**

- (一)每月主題書展(109.09-109.12)
- (二)每月系列影展(109.09-109.12)
- (三)辦理「性別平等教育影展」(109.10)
- (四)積極推廣教育及資訊檢索課程(109.09-109.12)
- (五)舉辦多元創意行銷活動
- (六)加強館際合作交流
- (七)協辦楊牧書房相關活動。
- (八)舉辦政府出版品推廣活動(109.11)

#### **八、圖書館空氣品質管理**

- (一)108 年 12 月進行的每 2 年外稽稽檢測，結果合格。
- (二)持續每 3 個月自我定檢一次，檢測全館 25 個點。
- (三)指派本處陳昱佐先生參加室內空氣品質維護管理專責人員訓練並取得相關證照。

#### **九、校務資訊系統**

- (一)持續進行資訊系統整合、資料庫與校務行政資訊系統之維護。
- (二)持續進行學生兼任助理、補助委辦計畫類與勞健保相關系統整合。
- (三)二代健保補充保費相關系統持續配合法令政策進行更新。

#### (四)開發(中)系統

- 1.宿舍退費系統
- 2.畢業初審系統輔系及線上審查改版
- 3.校內各項自辦考試線上書審資料上傳系統
- 4.語言中心英文能力分級
- 5.學生證照登錄系統
- 6.悠遊卡電子支付功能開發
- 7.線上繳費系統增加悠遊付支付功能
- 8.電子收費系統增加悠遊付後台管理功能
- 9.社團評選系統
- 10.室內電話申請
- 11.法規彙編系統
- 12.開發境外台生返台入學招生報名暨試務系統
- 13.路燈認養系統修改認養履歷
- 14.非 A,B,C1,K 類計畫兼任人員增列原住民身分別及身心障礙等級
- 15.兼任助理勞健保系統改版
- 16.捐贈扣除額單據電子化作業
- 17.教師成績通知內容維護
- 18.入學通知內容維護
- 19.修改小學教育學程學分證明

