

**國立東華大學 109 學年度第 1 學期  
圖書資訊服務諮詢委員會第 1 次會議記錄**

壹、時間：109 年 12 月 24 日(四)下午 12:30

貳、地點：行政大樓 303 會議室

參、主持人：徐主任委員輝明

紀錄：林孟蓉

肆、出席人員：

〔當然委員〕

教務處林信鋒委員(呂家鑾專門委員代理)

研發處朱景鵬委員(毛起安組長代理)

圖資處陳偉銘委員                      主計室戴麗華委員(潘秀娥組長代理)

〔學院代表〕 理工學院張菁華委員(請假)                      人社學院魯炳炎委員

                    管理學院劉英和委員                      原民學院葉秀燕委員

                    花師教育學院張明麗委員                      藝術學院湯運添委員

                    環境學院蔡金河委員

〔法律專長委員〕張郁齡委員

〔行政人員代表〕張菊珍委員                      呂家鑾委員

〔學生代表〕簡子涵委員(請假)                      李冠廷委員

列席人員：〔圖資處〕張意政組長 李宇峰組長 何銘俊組長 周小萍組長

伍、議程

一、主席致詞(略)

二、確認上次會議紀錄(確認通過)

三、業務報告：圖資處重點業務報告。

四、提案討論

【提案一】提案單位：圖書資訊處

案由：修訂「國立東華大學學人宿舍及單身職務宿舍網路使用費收費辦法」，請審議。

說明：

1、有教師向本處反映本校學人宿舍及單身職務宿舍網路使用費收費辦法第三條第三項關於申請者中斷網路連線後，若欲恢復連線繳

交之「異動處理費」新台幣捌佰元整，價格過高。

2、查本項收費係 92 年制定，依當時的網路環境、器材和施作工時所需費用估算收費標準。從現今的網路環境評估，確實有調降費用的空間。

3、經本處評估施作材料、人力費用等，擬調降「異動處理費」為新台幣貳佰元整。本項費用亦與市面中華電信 ADSL 異動處理費相同。

決議：審議通過，本案另需提行政會議通過後，陳請校長核定後施行。

## 六、臨時動議

提案單位：學生自治會代表

一、請圖資處提高印表機的維護頻率及碳粉和影印紙張品質。

決議：立即改善。

二、程式能力檢定網頁無法連結使用。

決議：立即改善。

三、關於 VDI 建置的授權軟體版本較舊，是否可以升級。

決議：由於部分軟體如 Adobe 或統計軟體等費用極高，是否升級還需視圖資處及需求各院/單位相關經費情況辦理。

## 七、散會(14:00)。

業務報告

109.12.24

壹、108 學年完成重要業務

一、學生宿舍區無線網路系統優化

鑒於行動網路服務的普及化，為提高校園網路使用的方便性及增加服務穩定性，於第六期學生宿舍區全面進行無線網路服務系統的訊號補強作業，新增 50 個無線網路存取點，並更新無線網路中央控制器。改善工程於 109 年 9 月建置完成。

二、軟體雲系統建置

為達到彈性使用有限授權軟體的目的，建置軟體雲系統，讓校內使用者，可透過登入虛擬桌面的方式，登入使用本校購買的限量授權軟體，節省大量採購軟體授權的費用，也解決多樣化平台和作業系統無法使用授權軟體限制。109 年 2 月完成系統建置，109 年 9 月開始提供服務。

啟用 VDI：<https://announce.ndhu.edu.tw/vdi/enable.php>

三、本校 Gmail 相關管理程式及 LDAP 系統程式開發

(一)完成 VDI 啟用認證。

(二)持續對 64 位元 LDAP 系統上開發的系統功能做測試，預計 109 年第 1 學期完全轉換至 64 位元 LDAP 系統。

四、Office365 啟用

108 學年開始 Office 全校授權軟體提供雲端版本(office365)登錄使用，全校師生可以隨時便利地登錄取用檔案或與小組共享共建檔案，並可利用 Microsoft Teams 進行遠端教學啟用方式。

五、落實資安政策

(一)109 年 5 月 20 日通過教育機構資安驗證中心所進行的 ISMS 資安外部稽核(第二次追查稽核)。

(二)108 年暑假針對本校行政單位進行資安等級評估表普查工作，業於 108 年 11 月彙整完成本校資訊系統清冊，108 年之資料於 108 年 12 月彙整完成。108 年資料詳如下列網址：

<https://security.ndhu.edu.tw/files/11-1094-17405.php>。

(三)108 年暑假針對本校各單位進行個資盤點及風險評鑑等工作，業於 108 年 11 月初彙整完成，108 年之資料於 108 年 12 月彙整完成。108 年資料詳如下列網址：

<https://security.ndhu.edu.tw/files/11-1094-17542.php>。

(四)持續更新與維護個人資料保護專區網站，提供同仁與學生個資相關的訊息與內容。詳如下列網址：

<http://www.ndhu.edu.tw/files/13-1000-64733.php>

#### 六、執行「學士班學生程式設計能力畢業標準」相關業務

(一)108 學年程式設計能力檢定考試於 109 年 5 月 1 日舉辦。

(二)持續維護專屬網站( <https://dhpe.ndhu.edu.tw/> )，並增加題庫數量。

#### 七、完成學校網頁系統升級作業

(一)109 年 1 月 2 日正式將校首頁切換至 RPage 平台。學校網頁升級為響應式網頁，在不同的裝置上皆可完整呈現，減少使用者進行縮放、平移和捲動等操作行為。

(二)協助各單位實際建置網頁需求，調整客製化版型。

#### 八、論文比對系統

本校共採購 2 種論文比對系統：

(一)華藝文獻相似度檢測服務：比對來源來自於國內外期刊及會議論文以及國內所有大學之博碩士論文，比對內容收錄較多的中文資料。

(二)Turnitin 論文原創性比對系統：比對來源主要為網頁資料、學生作業及論文、期刊雜誌資源。比對內容中西文皆有收錄。

#### 九、校務資訊系統

(一)持續進行資訊系統整合、資料庫與校務行政資訊系統之維護。

(二)完成成績單自助列印悠遊卡付費功能。

(三)完成學位服借用申請與管理系統。

(四)完成學生請假系統。

(五)完成休退學各單位免會資格查詢系統。

(六)完成跨域自主學習起飛生查詢系統。

(七)完成任務管理系統。

(八)完成校園公車東華我好行系統。

(九)完成計劃人員帳號申請系統。

(十)完成招生專業化系統之身份檢核 API 開發。

(十一)完成體能訓練室會員管理系統。

(十二)完成跨域自主學習校外認證資料待審核之通知系統。

(十三)完成法規彙編系統。

(十四)完成學生宿舍管理程式-宿舍退費功能。

(十五)完成電梯保修查詢系統。

(十六)完成社團評選系統。

(十七)完成創新研究園區管理系統。

(十八)完成計劃人員帳號申請系統。

(十九)完成線上學生免修申請系統。

- (二十)完成國際處外籍生健保查核系統。
- (二十一)完成路燈認養系統。
- (二十二)完成教師防疫調查資料備份區系統。
- (二十三)完成學生線上申請證件系統。
- (二十四)完成駐衛警取締開單系統。

## 十、資訊服務與資訊安全維護

### (一)資安推廣及演練

- 1、108年已辦理資安研習課程6場次、個資研習課程1場次。
- 2、108年下半年社交工程演練結果本校成績優良，無人開啟演練郵件。

### (二)本校首頁維護作業

#### 1、橫幅輪播

- (1)庚子年端午節（秘書室：109.06.17 - 109.06.26）
- (2)2020教師節（秘書室：109.09.16 - 109.09.29）
- (3)2020福滿中秋（秘書室：109.09.25 - 109.10.05）

#### 2、招生海報

- (1)110學年度碩、博士班甄試招生（教務處：109.09.03 - 109.10.13）
- (2)110學年度學士班特殊選才（教務處：109.09.30 - 109.11.12）

#### 3、熱門連結

- (1)歷年畢業生流向調查（學務處：109.06.12 - 109.11.21）

#### 4、校園資訊

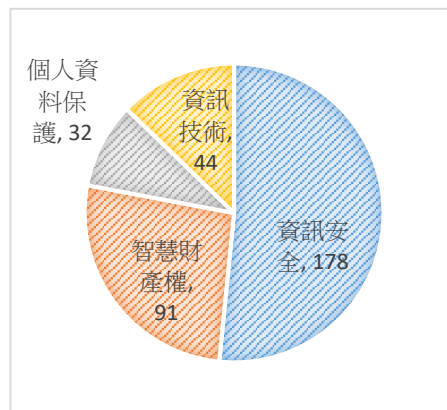
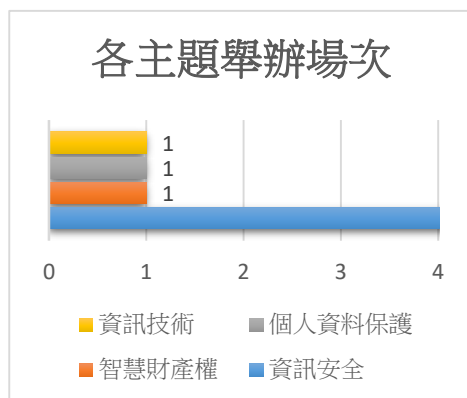
- (1)重整「校園安全資訊網」：新增「校園安全資訊、校園健康資訊」分類（學務處：109.11.04 - ）

#### 5、其他

- (1)更新「學雜費專區」（總務處：109.08.06 - ）
- (2)更新「東華優勢 - 獎學金資訊」（教務處：109.03.05 - ）
- (3)新增「SDGs永續發展指標」分類，並對應至各所屬東華新聞資訊（國際處：109.05.20 - ）
- (4)新增「SSO單一登入」於各項校務系統連結（圖資處：109.05.12 - ）

### (三)資訊教育研討會

108 年共舉辦 8 場資訊相關教育訓練及研討會，本校師生及東部區網所屬單位人員共計 361 人參加。



#### (四)電腦教室管理與借用

- 1、除一間電腦教室為開放電腦教室，供本校教職員工生使用電腦、印表及掃描，其餘電腦教室皆依相關管理規則辦理。除優先提供課程使用外，空堂時間則開放校內外活動申請借用。
- 2、108 年 8 月分別完成教 PC1 及教 PC2 二間電腦教室的電腦桌更新並調整電腦主機佈置方式。
- 3、108 年 9 月圖書館 1、2 樓新增學生免費印表 100 張服務地點。
- 4、108 年 10 月新增悠遊卡可依需求零購印表張數服務。

#### (五)授權版軟體採購與維護

- 1、完成 108 年微軟教職員與學生校園授權採購作業，授權範圍包括：

(1)Windows 升級版：電腦內須已有舊版合法的 Windows 系統方可使用，例如電腦內已購有 XP，可使用此授權升級至 WIN7 或 8，目前最新版為 WIN 10。

#### 校園 授權版

- 微軟產品：Windows 升級版及 Office
- 影像處理軟體：CorelDRAW、PhotoImpact、會聲會影
- 防毒及壓縮軟體：OfficeScan、WinRAR
- 書目管理軟體及翻譯軟體：EndNote、譯點通
- 輸入法及字型：嚙蝦米及自然輸入法、文鼎及華康字型

#### 套數 授權版

- MATLAB R2008b
- SPSS 11 & 14

#### 行政教學 單位授權版

- Visio

(2)OFFICE 文書軟體：提供 WIN 及 MAC 二種平台版本程式供下載安裝，目前最新版為 OFFICE 2019 及線上版之 Office 365。

(3)持續維護微軟 KMS 認證系統，提供師生於校外使用微軟產品的認證(每 180 天需認證一次)，目前認證最新版之 WIN10 及 OFFICE 2019。

2、109 年 9 月開始提供「軟體雲」服務，讓校內、外使用者透過虛擬桌面 (VDI) 的方式登入軟體雲使用授權軟體。

(六)中華電信公務憑證管理 (公文電子化暨線上簽核系統使用)

1、依公文電子化暨線上簽核系統專案會議及簽案，辦理中華電信公務憑證本校單一窗口業務。

2、已完成 108 學年一級主管及教師兼任二級主管之憑證更新業務。

(七)其他

1、辦理資訊安全文件檔案管理事項。

2、承辦計畫

(1)承辦財團法人國家實驗研究院國家高速網路與計算中心「TWAREN GigaPOP 維運委辦計畫」。

(2)承辦教育部「臺灣學術網路(TANet)各區域網路中心 108 年度基礎維運與資安人員計畫」。

(3)承辦教育部「網際網路技術學刊計畫」。

## 十一、圖書服務與閱讀推廣

(一)採購優質的圖書資源

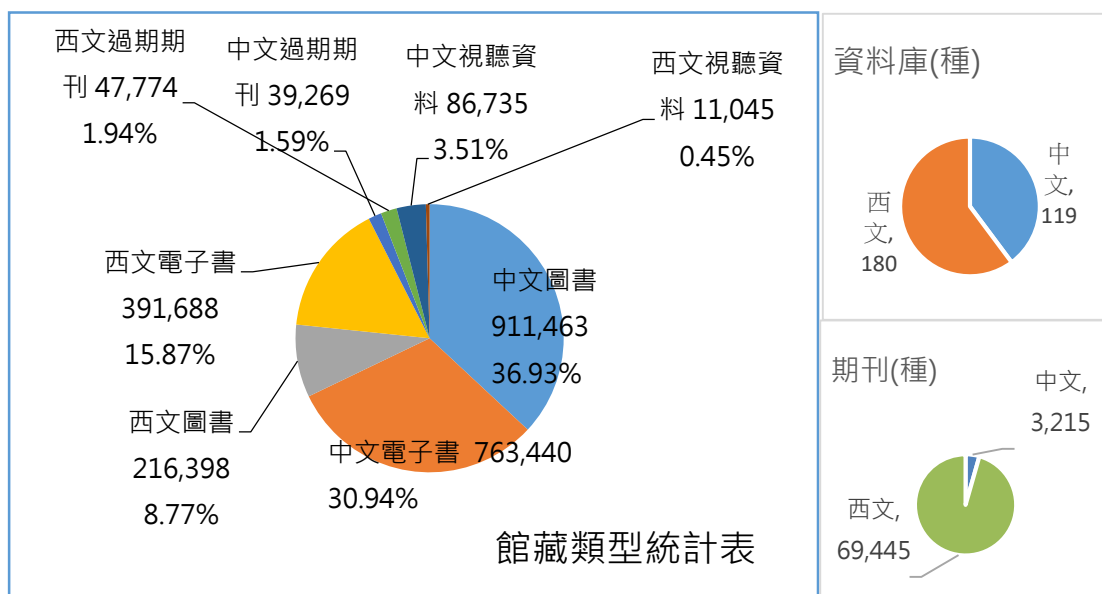
108 年採購概況如下：

1、購置圖書資料(含贈書)：16,914 冊(種)。

2、期刊新訂購(含電子期刊)：中文期刊 18 種及西文期刊 6,373 種。

3、資料庫新訂購：中文 4 種及西文 8 種。

4、館藏統計圖：(統計至 109 年 11 月底止)



(二)圖書館利用教育

- 1、主動式宣導：包含「新鮮人認識圖書館之旅」(108.09)、「圖書館利用基礎課程」(108.09-10)、「新生入學活動」(108.09)、「電子書-認識圖書館之旅」(108.09-10)、「資料庫教育訓練講習」(108.11)、「圖書館電子資源利用課程」(108.08-108.09)。
- 2、配合式宣導：依授課老師與學生需求，開辦「如何利用圖書館資源」、「圖書館館藏簡介」、「圖書館導覽」等單元課程；並特為在職專班學生開辦數場週六及週日圖書館資料庫利用課程。

(三)館際合作服務

- 1、互換借書證服務：本校與國內各大學及學術圖書館合作交流密切，彼此互換館際合作借書證。目前互換館合借書證之圖書館計有 39 所，各合作館名單與借用服務詳見圖書館網頁。
- 2、東區大學校院圖書館互惠借書服務：108.08-109.07 互惠借書量為 908 冊。
- 3、持續加入全國文獻傳遞服務系統服務及北二區教學資源中心優惠借書服務。

(四)志工招募：108-2 校園志工總計錄取 39 名，109-1 期校園志工總計錄取 34 名。

十二、圖資創意推廣活動

項次	活動名稱	活動時間
1	二手教科書捐贈活動	108/10
2	 鄭清茂文庫開幕贈書儀式	108/10/20
3	與牟校長的校慶午後約會：漫談東華 	108/11/11
3	以你為榮—校友講座	108/11/15
4	【主題書展】鐵道風情話生態-政府出版品主題書展暨系列活動 	108/11-12
5	科技精油酸痛自我保健	108/11/05



6		「圖書資訊處按讚留言」抽獎活動	108/11/7-13
7	美國在台協會贈書儀式		108/11/21
8	說的比讀得好聽聽沈中元說書	108/12/02	
9	 2019 Openbook 好書獎書展	109/03	
10	 性別平等教育書展	109/03/05-31	
11	辦理 108 學年程式能力檢定考試	109/05/01	
12	把愛傳下去—二手教科書捐贈活動	109/5/28-10/18	
13	東部地質概述展		109/10-11
14		2020 政府出版品主題書展：散步、散策	109/10-11

## 貳、109 學年重點業務計畫

### 一、校園安全網 10G 環校光纖系統更新

配合校園安全網的建立，提供總務處環校高畫質監視系統、車辨系統、校園安全警報系統高速的傳輸環境，擬針對現有環校光纖系統進行升級，建置 10G 高速環校光纖系統，提供高速、低延遲、穩定的外環網路傳輸環境。預計於 109 年 11 月開始規劃，並於 110 年 1 開始建置。

### 二、建置校園防護追蹤系統

研擬開發針對校園黑暗或危險路段，學生校園 GPS 位置自主上傳系統，提供校安、警衛防護追蹤，維護校園安全。

### 三、109 學年本校程式設計能力檢定考試，預計 110 年 4 月舉辦。

### 四、預備再接管 2 間電腦教室

- (一)藝術學院落成後，將設立 1 間電腦教室，完成後由圖資處接管。
- (二)自 111 年起，原隸屬於資工系的 APPLE 電腦教室，將轉由圖資處管理。
- (三)總計自 111 年起，圖資處將管理校內 10 間電腦教室，其中資 PCI 提供一般開放教室使用，圖書館講習室提供資料庫講習及臨時小班課程教師借用外，餘電腦教室仍依「圖書資訊處電腦教室借用管理辦法」提供師生申請借用。

### 五、調整圖書館 2F 資料檢索區電腦使用及印表方式

- (一)調整 20 台圖書館檢索區電腦登入認證方式，學生可使用每學年免費印表 100 張服務。
- (二)維持 10 台電腦現行登錄方式，提供校外人士登錄使用。

### 六、圖書館多項資訊系統升級與更改為 https 協定

使用 https 協定能讓瀏覽器判定為安全網站，除了要安裝網站憑證外，作業系統也須更新。圖書館上述重要資訊系統已購置多年，要升級為 https，則需建立新的作業系統環境，若原資訊系統無法在新的作業系統執行，則需另做資訊系統的升級與改版。預計要處理的資訊系統有，圖書館入口網、館藏查詢、博碩士論文、機構典藏等。

### 七、教育部資通安全稽核

- (一)技術檢測預計 109 年 12 月 2 日、3 日。

- (二) 實地稽核預計 109 年 12 月 17 日。
- (三) 相關自評、檢核資料預計 109 年 11 月 17 日繳交。
- (四) 實地稽核啟始會議之報告資料預計前兩週寄至聯絡窗口。
- (五) 期望相關單位配合之細節預計 11 月底或 12 月技術稽核後發文至各單位。

## 八、持續資安與個資推廣業務

- (一) 109 年配合教育部於 5 月至 10 月進行防範惡意電子郵件社交工程演練 2 次，受測對象包括正、副校長、一級主管與一般行政人員。109 年上半年演練結果為開啟率 1.01%、點選率 0%，已達到教育部演練要求，並被列為成績優良單位。
- (二) 109 年 11 月辦理業務持續運作演練計畫，由網路組與系統組分別研擬演練規劃書，並依照規畫內容實際執行演練。
- (三) 依資通安全管理法規定，彙整本校 109 年度資訊系統清冊，完成個資盤點及風險評鑑等工作，並持續更新與維護資通安全與個人資料保護專區網站，以提供同仁與學生相關的訊息與內容。
- (四) 109 年辦理資安、個資講習課程共 6 場次，共 172 人參與。

## 九、校務資訊系統

- (一) 持續進行資訊系統整合、資料庫與校務行政資訊系統之維護。
- (二) 持續進行學生兼任助理、補助委辦計畫類與勞健保相關系統整合。
- (三) 二代健保補充保費相關系統持續配合法令政策進行更新。
- (四) 開發(中)系統

- |                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| 1.教職員宿舍水電費管理系統                | 11.數位電話異動申請           |
| 2.語言中心英文能力分級                  | 12.校內各項自辦考試線上書審資料上傳系統 |
| 3.新版運動場地借用系統                  | 13.本校電話分機表資訊化系統       |
| 4.餐飲衛生表單 e 化                  | 14.輔系科目系統-碩博班         |
| 5.悠遊付行動支付功能開發                 | 15.事務組物品借用管理系統        |
| 6.學生之證照登錄系統                   | 16.學生線上申請轉系系統         |
| 7.程式設計能力畢業標準檢定與審核系統           | 17.學籍、抵免學分等系統之碩士輔系功能  |
| 8.美崙舊生(85 學年以前)學籍暨歷年成績表查詢列印系統 | 18.人事系統證書流程印製功能 web 版 |
| 9.畢業初審系統輔系及線上審查改版             | 19.學生宿舍管理程式-公物確認單功能   |
| 10.校務系統需求單 bpm 系統改寫           | 20.校園防護追蹤系統           |

#### 十、圖書服務與閱讀推廣

- (一)每月主題書展(109.09-110.06)
- (二)每月系列影展(109.09-110.06)
- (三)辦理「性別平等教育書展暨影展」(110.03)
- (四)積極推廣教育及資訊檢索課程(109.09-11; 110.03-06)
- (五)舉辦多元創意行銷活動
- (六)加強館際合作交流
- (七)協辦楊牧書房相關活動。
- (八)舉辦政府出版品推廣活動(109.11)

#### 十一、圖書館空氣品質管理

- (一)每3個月自我定檢一次，檢測全館25個點。
- (二)108年12月的外稽，檢測二氧化碳(8hr值)、甲醛(1hr值)、真菌以及懸浮微粒(24hr值)之採樣檢驗，檢測結果合格。