

**國立東華大學 109 學年度第 2 學期
圖書資訊服務諮詢委員會第 1 次會議紀錄**

壹、時間：110 年 5 月 19-26 日

貳、地點：線上書面審閱及問卷討論

參、主持人：徐主任委員輝明

紀錄：林孟蓉

肆、人員：

- | | | |
|----------|-------------|-----------|
| 〔當然委員〕 | 教務處林信鋒委員 | 研發處朱景鵬委員 |
| | 圖資處陳偉銘委員 | 主計室戴麗華委員 |
| 〔學院代表〕 | 理工學院張菁華委員 | 人社學院林子新委員 |
| | 管理學院劉英和委員 | 原民學院葉秀燕委員 |
| | 花師教育學院張明麗委員 | 藝術學院湯運添委員 |
| | 環境學院蔡金河委員 | |
| 〔法律專長委員〕 | 張郁齡委員 | |
| 〔行政人員代表〕 | 張菊珍委員 | 呂家鑾委員 |
| 〔學生代表〕 | 簡子涵委員 | 李冠廷委員 |
- 列席(副知)：〔圖資處〕張意政組長 李宇峰組長 何銘俊組長 周小萍組長
〔原住民族學生資源中心〕王昱心中心主任

伍、議程

一、確認上次會議紀錄。(審閱通過)

二、業務報告：(審閱通過)

(一)張菊珍委員：有關東華法規系統建置，近期另新增各法規「最後更新日期」欄位，以便後端管考，亦已完成，感謝圖資處大力協助，以上補充。

(二)李冠廷委員：[業務報告 壹-四-十] 個人資料保護專區網站連結誤植，正確應為 <https://epage.ndhu.edu.tw/files/13-1000-64733.php> (圖資處說明：已更正)

三、提案討論

【提案一】提案單位：原住民族學生資源中心

案由：有關於在學校首頁置放原住民族學生資源中心網站連結，提請審議。

說明：

(一) 本中心成立宗旨為提供校內原住民學生生活、課業及就業輔導、生涯發展、民族教育課程活動等各項協助，實際工作為辦理各項講座及活動，提升原住民學生學習成就與增加族群敏感度為核心目標。

(二) 本中心欲創造尊重多元文化及友善校園環境，預計在學校首頁能放上原資中心網站，透過各項活動與課程增加校內師生參與意願及提升族群文化議題敏感度。

圖資處說明：若同意於首頁連結，建議於首頁__校園資訊項下以[原民生資源]名稱連結。

審閱結果：17 位委員全數同意通過。

【提案二】提案單位：圖書資訊處

案由：方銘健教授贈書入藏名家藏書區，提請審議。

說明：

(一)方銘健教授現任職國立臺北教育大學音樂系，是古典吉他大師，其《方銘健的文藝復興世界》獲得第 18 屆金曲獎最佳古典音樂專輯獎。其在音樂領域的卓越成就和崇高聲譽，在今(110)年獲校長推薦、教評會審議通過為本校榮譽教授。

(二)方教授有豐富多元的學術著作、音樂光碟、音樂展演、學術演講等，秉持著「音樂讓世界更美好」的理念，傳達音樂的奇妙與美好，透過音樂來撫慰和療癒人心。

(三)921 大地震後曾深入南投災區，透過藝術，撫慰受災心靈，療癒其創傷，梵蒂岡因此由教宗保祿二世冊封騎士勳位；2020 年獲頒聯合國 NGO 全球和平聯盟和平大使、(詳見附件一：方銘健教授簡歷)

(四)方教授有意將歷年來珍藏書籍資料贈送本校圖書館，其中多有難得的音樂主題作品，如：1907 年 Pratt, Waldo Selden 的《The History of Music》、The New Grove Series、The Notation Of Polyphonic Music、Gregorian Chant 等約 500 餘冊(件)。(詳見附件二：贈書清單)

(五)本案依據「國立東華大學圖書館受贈圖書資料處理規定」第二條第一項第五款及第三條第二項規定，送請本校圖書資訊服務諮詢委員會審查。

審閱結果：17 位委員全數同意通過。

四、其他建議

(一)花師教育學院張明麗委員：Google meet 遠距教學，缺乏分組討論功能，建請學校協助增設，增加學生分組討論互動層面，以增進教學氛圍與成效。

圖資處說明：

1、本校權限可使用的教育版 Google meet，無分組討論功能，但可以利用 Google Meet 其可同時開啟多個網頁的特性，同時建立 1 個主會

議及多個分組會議(使用 google 日曆建立多組會議),利用切換分頁,老師/主持人就可以在各個分組中參與。

2、本處亦向 Google 申請 Google Workspace for Education: Teaching and Learning Upgrade 試用「50 個授權 60 天試用方案」。升級版可有分組討論室、問與答、出席點名,同時最高上線人數 250 人等功能。於 5 月 25 日公告全校,有需求之教師、單位提出申請。

(二)學生代表李冠廷委員:近期所發布圖書館閉館等疫情因應措施之公告,建議提供英文版本,以利境外學生知悉。

圖資處說明:謝謝建議,通知業務負責人照辦。

國立東華大學 109 學年第 2 學期第 1 次圖書資訊服務諮詢委員會議
業務報告

110.5.19

壹、109 學年完成重要業務

一、學生宿舍區無線網路系統優化

鑒於行動網路服務的普及化，為提高校園網路使用的方便性及增加服務穩定性，於第六期學生宿舍區全面進行無線網路服務系統的訊號補強作業，新增 50 個無線網路存取點，並更新無線網路中央控制器。改善工程於 109 年 9 月建置完成。

二、軟體雲系統建置

為達到彈性使用有限授權軟體的目的，建置軟體雲系統，讓校內使用者，可透過登入虛擬桌面的方式，登入使用本校購買的限量授權軟體，節省大量採購軟體授權的費用，也解決多樣化平台和作業系統無法使用授權軟體限制。109 年 2 月完成系統建置，109 年 9 月開始提供服務。

啟用 VDI：<https://announce.ndhu.edu.tw/vdi/enable.php>

三、本校 Gmail 相關管理程式及 LDAP 系統程式開發

(一)完成 VDI 啟用認證。

(二)完成認證伺服器 (Open LDAP) 作業系統轉換至 64 位元及 CentOS 7.9，並自行開發應用系統取代原廠商之應用系統。

四、落實資安政策

(一)109 年 5 月 20 日通過教育機構資安驗證中心所進行的 ISMS 資安外部稽核(第二次追查稽核)。

(二)109 年 11 月 24、25 日進行 ISMS 資安內部稽核。

(三)109 年第 1、2、3 次資訊安全管理審查會議分別於 3 月 12 日、7 月 2 日與 12 月 24 日舉行。

(四)109 年 12 月楊志偉技術師因應資通安全管理法之要求取得行政院資安職能證書。

(五)109 年 9 月 25 日至行政院系統填報「政府機關資安治理成熟度評審」。

(六)109 年 8 月 3 日於圖書資訊處 B 棟進行弱點掃描。

(七)109 年 9 月 16 至 10 月 16 日針對資訊系統進行滲透測試。

(八)109 年暑假針對本校行政單位進行資安等級評估表普查工作，業於 109 年 11 月彙整完成本校資訊系統清冊。109 年資料詳如下列網址：

<https://security.ndhu.edu.tw/files/11-1094-17405.php>。

(九)109 年暑假針對本校各單位進行個資盤點及風險評鑑等工作，業於 109 年 11 月初彙整完成。109 年資料詳如下列網址：

<https://security.ndhu.edu.tw/files/11-1094-17542.php>。

(十)持續更新與維護個人資料保護專區網站，提供同仁與學生個資相關的訊息與內容。詳如下列網址：

<https://epage.ndhu.edu.tw/files/13-1000-76888.php?Lang=zh-tw>

五、執行「學士班學生程式設計能力畢業標準」相關業務

(一)109 學年程式設計能力檢定考試於 110 年 4 月 30 日舉辦。共有 4 位學生報名，3 位應考。

(二)持續維護專屬網站(<https://dhpe.ndhu.edu.tw/>)，並增加題庫數量。

六、校務資訊系統

(一)持續進行資訊系統整合、資料庫與校務行政資訊系統之維護。

(二)完成成績單自助列印悠遊卡付費功能

(三)完成體能訓練室會員管理系統

(四)完成跨域自主學習校外認證資料待審核之通知系統

(五)完成法規彙編系統

(六)完成學生宿舍管理程式-宿舍退費功能

(七)完成社團評選系統

(八)完成創新研究園區管理系統

(九)完成計劃人員帳號申請系統

(十)完成線上學生免修申請系統

(十一)完成國際處外籍生健保查核系統

(十二)完成路燈認養系統

(十三)完成教師防疫調查資料備份區系統

(十四)完成學生線上申請證件系統

(十五)完成駐衛警取締開單系統

(十六)完成任務管理系統多項新增功能

(十七)完成語言中心英文能力分級系統

(十八)完成學生之證照登錄系統

(十九)完成程式設計能力畢業標準檢定與審核系統

(二十)完成美崙舊生(85 學年以前)學籍暨歷年成績表查詢列印系統

(二十一)完成校務系統需求單 bpm 系統改寫

(二十二)完成數位電話異動申請系統

(二十三)完成招生考試線上書審資料上傳系統

(二十四)完成輔系科目系統-碩博班

(二十五)完成學籍、抵免學分等系統之碩士輔系功能

(二十六)完成跨域自主學習認證系統-系所、業務單位依權限增列功能

(二十七)完成平安(校安資訊系統)

(二十八)完成電話帳務輔助系統

(二十九)完成新住民單獨招生考試報名系統

七、資訊服務與資訊安全維護

(一)資安推廣及演練

- 1、109 年已辦理資安研習課程 6 場次、個資研習課程 1 場次。
2. 109 年持續辦理業務持續運作演練計畫於同年 11 月 9 日由網路組與系統組完成演練。
- 2、108 年社交工程演練結果分別於 109 年 10 月與 110 年 1 月公布，第一次為開啟率 0%、點選率 1.06%；第二次開啟率 0%、點選率 1.06%，已達到教育部演練要求。

(二)本校首頁維護作業

1、橫幅輪播

- (1)2020 感恩節祝福 (秘書室：109.11.25 - 109.11.30)
- (2)Merry Christmas & 2021 Happy New Year (秘書室：109.12.17 - 110.01.04)
- (3)IOH x 國立東華大學 (教務處：110.02.24 - 110.03.10)
- (4)2021 Happy Women's Day 因為有您世界更美麗 (秘書室：110.03.04 - 110.03.09)
- (5)0402 太魯閣號事故捐款專戶連結 (秘書室：110.04.04 - 110.04.30)

2、招生海報

- (1)110 碩士班暨碩士在職專班招生 (教務處：109.11.12 - 110.01.14)
- (2)110 學士班單獨招生 (教務處：109.11.12 - 110.02.23)
- (3)109 學士班寒假轉學招生 (教務處：109.11.12 - 109.12.28)
- (4)110 學年度博士班招生 (教務處：110.03.05 - 110.04.21)
- (5)110 學年度個人申請招生第二階段指定項目甄試 (教務處：110.03.30 - 110.04.23)

3、熱門連結

- (1)0402 太魯閣號事故捐款專戶連結 (秘書室：110.04.04 - 110.04.30)

4、校園資訊

- (1)電子郵件信箱新增「電子郵件相關公告」子項目 (圖資處：109.08.06 -)
- (2)東華法規系統已建置完成，新增連結(秘書室：110.01.07 -)

5、其他

- (1)新增「SDGs 永續發展指標」浮動連結圖示 (國際處：109.11.27 -)
- (2)英文版轉換至 Rpage 平台。(圖資處：110.03.24)

(三)資訊教育研討會

109 學年共舉辦 3 場資訊安全相關教育訓練，本校師生及東部區網所屬單位人員共計 62 人參加。

(四)電腦教室管理與借用

1、除一間電腦教室為開放電腦教室，供本校教職員工生使用電腦、印表及掃描，其餘電腦教室皆依相關管理規則辦理。除優先提供課程使用外，空堂時間則開放校內外活動申請借用。

2、110年4月份完成教 PC1 電腦教室螢幕更新。

(五)授權版軟體採購與維護

1、完成 110 年微軟教職員與學生校園授權採購作業，授權範圍包括：

(1)Windows 升級版：電腦內須已有舊版合法的 Windows 系統方可使用，例如電腦內已購有 XP，可使用此授權升級至 WIN 7 或 8，目前最新版為 WIN 10。

校園 授權版

- 微軟產品：Windows升級版及Office
- 影像處理軟體：CorelDRAW、PhotoImpact、會聲會影
- 防毒及壓縮軟體：OfficeScan、WinRAR
- 書目管理軟體及翻譯軟體：EndNote、譯點通
- 輸入法及字型：嚙蝦米及自然輸入法、文鼎及華康字型

套數 授權版

- MATLAB R2008b
- SPSS 11 & 14

行政教學 單位授權版

- Visio

(2)OFFICE 文書軟體：提供 WIN 及 MAC 二種平台版本程式供下載安裝，目前最新版為 OFFICE 2019 及採網路註冊之 Office 365。

(3)持續維護微軟 KMS 認證系統，提供師生於校外使用微軟產品的認證(每 180 天需認證一次)，目前認證最新版之 WIN 10 及 OFFICE 2019。

(4)「VDI 虛擬桌面服務」已陸續將具套數限制且未提供下載之軟體提供線上使用，目前計有：Adobe CS4、ArcGIS、AutoDesk 2018、CorelDraw X8、SPSS 21、威力導演 16、鼎新 ERP。

(六)中華電信公務憑證管理（公文電子化暨線上簽核系統使用）

1、依公文電子化暨線上簽核系統專案會議及簽案，辦理中華電信公務憑證本校單一窗口業務。

2、已完成 109 學年一級主管及教師兼任二級主管之憑證更新業務。

(七)其他

- 1、辦理資訊安全文件檔案管理事項。
- 2、承辦計畫

(1)承辦財團法人國家實驗研究院國家高速網路與計算中心「TWAREN GigaPOP 維運委辦計畫」。

(2)承辦教育部「臺灣學術網路(TANet)各區域網路中心年度基礎維運與資安人員計畫」。

(3)承辦教育部「網際網路技術學刊計畫」。

九、圖書服務與閱讀推廣

(一)採購優質的圖書資源

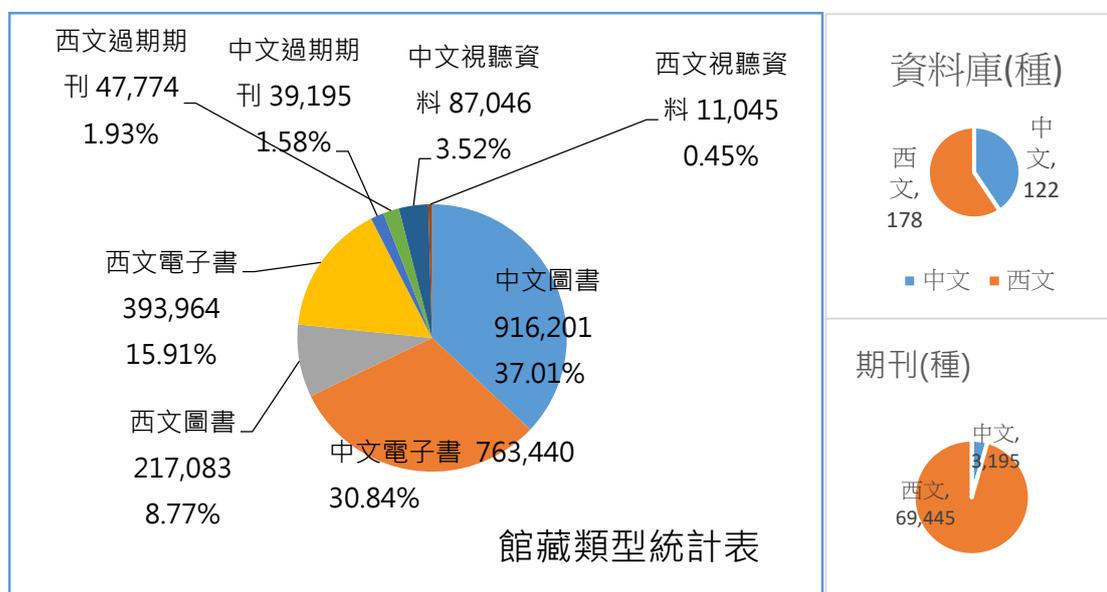
110 年 1 至 4 月採購概況如下：

1、購置圖書資料(含贈書)：2,397 冊(種)。

2、期刊訂購(含電子期刊)：中文期刊 141 種及西文期刊 45 種，電子期刊 140 種。

3、資料庫訂購：中文 36 種，電子書 160 種。

4、館藏統計圖：(統計至 110 年 4 月底止)



(二)圖書館利用教育

1、主動式宣導：包含「圖書館利用基礎課程」(109.09-11)、「論文比對系統教育訓練」(109.09-11)、「資料庫教育訓練講習」(109.11-12)、「圖書館電子資源利用課程」(109.10-12)。

2、配合式宣導：依授課老師與學生需求，開辦「如何利用圖書館資源」、「圖書館館藏簡介」、「圖書館導覽」等單元課程；並特為在職專班學生開辦數場週六及週日圖書館資料庫利用課程。

(三)館際合作服務

1、互換借書證服務：本校與國內各大學及學術圖書館合作交流密切，彼此互換館際合作借書證。目前互換館合借書證之圖書館計有 39 所，各合作館名單與借用服務詳見圖書館網頁。

2、東區大學校院圖書館互惠借書服務：109.01-109.12 互惠借書量為 603 冊。

3、持續加入全國文獻傳遞服務系統服務及北二區教學資源中心優惠借書服務。

(四) 志工招募：109-1 校園志工總計錄取 34 名，109-2 期校園志工總計錄取 41 名。

十、圖資創意推廣活動

項次	活動名稱	活動時間
1	把愛傳下去—二手教科書捐贈活動	109/5/28-10/18
2	東部地質概述展	109/10-11
3	2020 政府出版品主題書展：散步、散策	109/10-11
4	 <p>Openbook 好書獎書展</p>	110/03
5	 <p>性別平等教育書展</p>	110/3/05-31

貳、109 學年進行中重點業務計畫

一、學生宿舍有線網路系統優化

學生宿舍有線網路交換器系統建置已久，部分區域效能已不符現今雲端、物聯網相關應用服務需求，於 109 年 12 月簽請校長同意更新部分學生宿舍邊際網路交換器（edge switch）至 Gigabit Ethernet 交換介接能力，大幅提升同學使用網路接取頻寬，由 100Mbps 提升至 1000Mbps，本次更新規劃替換 230 部交換器，預計 110 年 9 月前完成所有採購交換器安裝。

二、教學行政區骨幹路由交換器更換

教學行政區骨幹路由交換器已使用超過 10 年，近期因為 10G 交換模組故障導致部分教學行政區域網路雍塞，規劃更換骨幹路由交換器，提升校園網路服務品質。本案於 110 年 3 月進行規劃採購，預計於 110 年 6 月前完成安裝，可大幅提升校園網路服務的效能與服務品質穩定性。

三、主辦國立東華大學形象識別應用文件徵選活動比賽

東華形象識別應用文件徵選活動，計畫廣邀國內藝術創作與視覺設計高手參加，期使本校創校精神、肩負使命及目標，藉由視覺創意標誌及標語強而有力地呈現。徵選活動辦法已初步完成，預計於 6 月開始公告，徵選分二階段進行，

(一)徵選項目有：第一階段(1)東華標語(2)東華圖像(3)東華吉祥物、第二階段(1)東華信封(紙)(2)東華名片(3)東華簡報樣式。

(二)徵選活動總獎金計 187,500 元整。

四、辦理境外生系列推廣活動，提供本校境外生踴躍參與學校各項活動。

(一) 110 年 5 月 12、19、26 日(週三)電影欣賞-看見台灣(Beyond Beauty - TAIWAN FROM ABOVE)

(二) 110 年 6 月 2 日慶端午—境外生中藥香包 DIY 活動

(三) 110 年 10 月政府出版品書展：給在台外國人的政府資訊

五、預備接管 2 間電腦教室

(一)藝術學院落成後，將設立 1 間電腦教室，完成後由圖資處接管。

(二)自 111 年起，原隸屬於資工系的 APPLE 電腦教室，將轉由圖資處管理。

(三)總計自 111 年起，圖資處將管理校內 10 間電腦教室，其中資 PCI 提供一般開放教室使用，圖書館講習室提供資料庫講習及臨時小班課

程教師借用外，餘電腦教室仍依「圖書資訊處電腦教室借用管理辦法」提供師生申請借用。

六、學校 Email 信箱相關業務改進與修正

(一) 因應教育部資安視導建議：

- 1、電子郵件信箱密碼更改流程將增加收取系統寄發的驗證碼(Email 或簡訊)及輸入驗證碼的步驟後方可修改。另密碼編碼也改為更安全的 SHA256。
- 2、111 年 2 月將上線本校自建之 open source 電子郵件伺服器，作為 gmail 的另一選擇。

(二) 針對 Google Workspace for Education 儲存空間政策異動，配合完成相對應措施。

七、圖書館多項資訊系統升級與更改為 https 協定

目前已完成圖書館入口網、整合查詢系統升級與更改為 https 協定，陸續進行館藏查詢、博碩士論文、機構典藏等重要資訊系統的升級。

八、持續資安與個資推廣業務

(一) 教育部 110 年防範惡意電子郵件社交工程演於同年 4 月至 11 月，期間辦理 2 次演練。

(二) 110 年 7 月、8 月辦理業務持續運作演練計畫，由網路組與系統組分別研擬演練規劃書，並依照規畫內容實際執行演練。

(三) 依資通安全管理法規定，彙整本校 110 年度資訊系統清冊，完成個資盤點及風險評鑑等工作，並持續更新與維護資通安全與個人資料保護專區網站，以提供同仁與學生相關的訊息與內容。

(四) 已開始規劃 110 年資訊系統清冊與全校個資盤點事宜，將於同年 8 月公告。

(四) 規劃 109 年辦理資安、個資講習課程共 6 場次。

(五) 與全校主管、職員宣導資通安全管理法之資通安全教育訓練時數規定。

(六) 於 110 年依資通安全管理法規定，導入政府組態基準(GCB)。

(七) 於 110 年依資通安全管理法規定，導入 ISO27001 國際驗證標準。

九、校務資訊系統

(一) 持續進行資訊系統整合、資料庫與校務行政資訊系統之維護。

(二) 持續進行學生兼任助理、補助委辦計畫類與勞健保相關系統整合。

(三) 二代健保補充保費相關系統持續配合法令政策進行更新。

(四)開發(中)系統

- 1.教職員宿舍水電費管理系統
- 2.餐飲衛生表單e化
- 3.畢業初審系統輔系及線上審查改版
- 4.校內各項自辦考試線上書審資料上傳系統
- 5.本校電話分機表資訊化系統
- 6.事務組物品借用管理系統
- 7.學生宿舍管理程式-公物確認單功能
- 8.紙本文件流程登錄系統
- 9.新住民單獨招生考試試務系統
- 10.主題活動線上評分系統

十、圖書服務與閱讀推廣

- (一)每月主題書展(110.09-111.06)
- (二)每月系列影展(110.09-111.06)
- (三)辦理「性別平等教育書展暨影展」(111.03)
- (四)積極推廣教育及資訊檢索課程(110.09-11; 111.03-06)
- (五)舉辦多元創意行銷活動
- (六)加強館際合作交流
- (七)協辦楊牧書房相關活動。
- (八)舉辦政府出版品推廣活動(110.10)

十一、圖書館空氣品質管理

- (一)每3個月自我定檢一次，檢測全館25個點。
- (二)110年12月將進行2年1次外稽，檢測二氧化碳(8hr值)、甲醛(1hr值)、真菌以及懸浮微粒(24hr值)之採樣檢驗。